
Für unsere Niederlassung in Frankfurt am Main suchen wir
zum nächstmöglichen Zeitpunkt:
eine/n Customer Service Expert (m/w/d)



from TAIWAN since 1959



Wir bieten

- 🌸 Eine angemessene Vergütung inkl. Verpflegungs- und Wegpauschale, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 🌸 Abwechslungsreiche Tätigkeit in Eigenverantwortung in einem kleinen, dynamischen Team
- 🌸 Modernen Arbeitsplatz in einem schönen Altbaubüro im Herzen Frankfurts
- 🌸 Bis zu 30 Tage Urlaub
- 🌸 37,5-Stunden-Woche
- 🌸 Vorteile einer internationalen Fluggesellschaft

China Airlines (CI) ist Taiwans führende Fluggesellschaft und ein Mitglied von SkyTeam. Mit ihrem Drehkreuz in Taipei (TPE) bedient die Fluggesellschaft derzeit 178 Destinationen in 29 Ländern, wobei der Großteil der Ziele auf dem asiatischen Kontinent liegt. China Airlines bietet täglich ab Frankfurt über das Drehkreuz Taipei gute Verbindungen nach Südostasien, Japan, Korea, China, Palau, Australien und Neuseeland. Direktflüge nach Taiwan gibt es auch ab Amsterdam, Wien, London, Rom und Prag.

Ihre Aufgaben

- 🌸 Betreuung von Kunden, Reisebüros, Reiseveranstaltern und Firmenkunden
- 🌸 Abwicklung von Kundenrückmeldungen und -beschwerden
- 🌸 Kundenkommunikation über Social Media
- 🌸 Ausstellung und Abrechnung von Flugscheinen und EMDs
- 🌸 Abwicklung von Gruppenbuchungen
- 🌸 Unterstützung von Verkaufs- und Marketingaktivitäten
- 🌸 Erstellung von Newslettern

Ihre Qualifikationen

- 🌸 Mindestens zwei Jahre Erfahrung bei einer Fluggesellschaft, einem Reiseveranstalter oder einem Reisebüro
- 🌸 Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- 🌸 Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative
- 🌸 Sicher im Umgang mit Amadeus Altea und AMG
- 🌸 Erfahrung im Umgang mit Salesforce
- 🌸 Gute PC-Kenntnisse in MS Office

Ihre Bewerbung: Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an Frau Chi-Yin Kaldewey-Jen kaldewey.jen@china-airlines.com

